

Statenfractie SP
Mw. W.M.A. Arts
Postbus 90151
5200 MC 's-HERTOGENBOSCH

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 614 11 15
www.brabant.nl
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid
openbaar vervoer en fiets:
www.brabant.nl/route

Onderwerp

Helmondse pilot BravoFlex

Geachte mevrouw Arts,

Bij brief van 10 november 2017, ingekomen op 10 november 2017, heeft u namens de SP fractie schriftelijke vragen gesteld.

Wij beantwoorden deze vragen als volgt.

1. Bij het vaststellen van de huidige OV-visie hebben de voltallige Staten ervoor gepleit om daar waar nodig en mogelijk te experimenteren met nieuwe OV-concepten. BravoFlex is zo'n experiment. Om dit soort experimenten succesvol te laten zijn, is goede en tijdige communicatie met de reizigers een eerste vereiste. Vinden GS, dat dit bij de start van dit experiment gelukt is? Zo nee, welke verbeteringen zien GS en zijn zij bereid dit met Hermes en andere vervoerders op te nemen en bij volgende experimenten te implementeren?

Antwoord: In het bestek waarop de bieding van Hermes is gebaseerd, hebben wij opgenomen dat wijzigingen in de dienstregeling uiterlijk vier weken van te voren bekend gemaakt moeten worden aan de reiziger. Op 10 december 2017 start de nieuwe dienstregeling. Hermes voldoet daarmee aan die eis en zorgt ervoor dat alle wijzigingen in één keer worden gecommuniceerd.

De communicatiemomenten over Bravoflex waren zorgvuldig voorbereid. De media berichtten er al eerder over en dit heeft niet bijgedragen aan een positieve beeldvorming over Bravoflex. Voor een volgende keer bekijken wij samen met Hermes hoe we dit beter kunnen doen. De komende weken wordt nog verder geïnvesteerd in heldere uitleg en communicatie aan de reizigers over dit nieuwe systeem.

2. Uit de krantenberichten begrijpen wij, dat studenten met hun OV-abonnement geen gebruik kunnen maken van deze pilot. Mogelijk geldt dit ook voor andere algemene abonnementen zoals het OV-vrij abonnement. Klopt het, dat deze abonnementen in deze pilot niet gebruikt kunnen worden? Zo ja, waarom niet?

Datum

28 november 2017

Ons kenmerk

C2217222/4274969

Uw kenmerk

-

Contactpersoon

M.J.A.J. (Mike) Schoenmaker

Telefoon

(073) 680 86 78

Email

mschoenmaker@brabant.nl

Bijlage(n)

-

Antwoord Ja, dat klopt. Het OV-abonnement "Brabant Altijd Vrij" is straks ook geldig in Bravoflex. Hermes gaat in overleg met NS om te zien hoe een businesscard van de werkgever of de 'OV vrij reizen kaart' binnen het systeem herkend kunnen worden. Andere abonnementen zijn niet geldig. Bravoflex is een systeem dat, anders dan het reguliere openbaar vervoer, de reiziger maatwerk biedt. Dit legitimeert een hogere prijs dan dat voor het reguliere openbaar vervoer wordt gerekend. Voor de onderwijslocaties waar veel studenten naar toe moeten wordt het reguliere openbaar vervoer geboden en is de studentenkaart geldig.

Wat is het gevolg voor de pilot, als deze abonnementen uitgesloten worden en men extra moet betalen?

Bravoflex geldt niet voor alle OV-producten. Om te voorkomen dat Bravoflex te duur wordt, hebben we er voor gekozen om niet alle producten toe te laten.

Gedeputeerde Staten van Noord Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

ir. A.M. Burger

Datum

28 november 2017

Ons kenmerk

C2217222/4274969